www.elgsuportes.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

ELG Pedestais
TV Mounts | AV Furniture | Speakers Stands | AV Cables

Suporte articulável para TVs LCD/LED/Plasma
Modelo A02V2
Manual de Instruções

*Imagens meramente ilustativas.
Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

CARGA MÁXIMA 18 KG

Características Técnicas

Compatibilidade	**15" a 32"**
Carga máxima	**18 kg (40 lbs)**
VESA 100/200	**75x75, 100x100, 200x100 ou 200x200 mm (HxV)**
Inclinação vertical (TILT)	**15° para cima / 15° para baixo**
Distância da parede	**80 mm mínimo / 375 mm máximo**
Giro horizontal	**90° para esquerda / 90° para direita**
Rotação da tela	**360°**

Kit de acessórios

- ❑ Suporte articulável de parede (x1)
- ❑ Base da parede (x1)
- ❑ Adaptador para o televisor (x2)
- ❑ Manual de instruções (x1)
- ❑ Kit de acessórios (x1)

ATENÇÃO

1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado.
A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.

2. Não instale monitores/televisores com peso maior que 20 kg (44 lbs).

3. Verifique se a superfície de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.

4. Utilize equipamentos de segurança e ferramentes apropriadas para efetuar a instalação.

Ferramentas necessárias

- ❑ Chave Phillips
- ❑ Furadeira/Parafusadeira elétrica ou portátil
- ❑ Broca diâmetro 3 mm (1/8") para instalação em parede Drywall
- ❑ Broca diâmetro 8 mm (5/16") para instalação em parede de alvenaria

Kit de acessórios

(A) Parafuso PN PH M4 x 12 (x4)	(H) Arruela de pressão(x4)
(B) Parafuso PN PH M4 x 20 (x4)	(I) Porca M4 (x4)
(C) Parafuso PN PH M5 x 16 (x4)	(J) Espaçador 10mm (x4)
(D) Parafuso PN PH M5 x 25 (x4)	(K) Chave Allen S4 (x1)
(E) Parafuso PN PH M6 x 16 (x4)	(L) Parafuso trava (x1)
(F) Parafuso PN PH M6 x 25 (x4)	(M) Parafuso da parede (x3)
(G) Parafuso CCH M4 x 15 (x4)	(N) Bucha plástica (x3)
(O) Parafuso PN PH M8 x 16 (x4)	(P) Arruela Lisa 3/16" (x4)

Instalação

Passo 1A – Instalação em paredes de madeira ou Drywall

ATENÇÃO! Verifique corretamente o local de instalação para que o suporte seja posicionado sobre uma viga ou paniel de madeira com resistência adequada. Não é recomendado fixar o suporte apenas sobre o gesso do drywall. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

Passo 1A – (continuação)

Fig. 1

1. Escolha uma viga ou parede adequadamente resistente para a fixação.

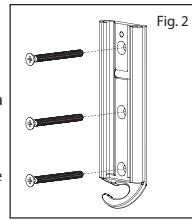
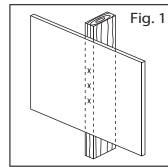
2. Marque três pontos para auxiliar a encontrar o centro da instalação (veja Fig. 1).

3. Utilize um nível para traçar a linha de ligação entre os pontos.

Fig. 2

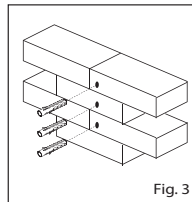
4. Posicione a Base de parede e marque os três pontos para fazer a furação.

5. Remova a Base e fure a parede com uma broca de 3 mm (1/8") de diâmetro em cada uma das marcações.

6. Posicione novamente a Base sobre a parede e utilize os três Parafusos da parede (M) fornecidos no kit de acessórios (veja Fig. 2).

Passo 1B – Instalação em parede de alvenaria

Atenção!
Verifique corretamente o local de instalação para que o mesmo apresente resistência adequada para suportar tanto o peso do suporte, quanto do televisor.
Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

Fig. 3

1. Posicione a Base sobre a parede e nivele a mesma utilizando o nível de bolha embutido na própria peça.

2. Marque os três pontos de fixação do suporte.

3. Remova a base da posição marcada e utilizando a broca 8 (5/16"mm), faça as respectivas furações. Remova de dentro dos furos o excesso de poeira gerada pela broca.

Fig. 4

4. Insira as buchas plásticas (N) até que as mesmas fiquem niveladas com a parede (veja Fig. 3.). Se necessário, um martelo pode ser usado para bater levemente nas buchas para o nivelamento das mesmas.

5. Posicione a Base de parede sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (M) fornecidos no kit de acessórios (veja Fig. 4).

Passo 2 – Fixando o suporte no televisor

Importante!
O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs LCD/LED/PLASMA disponíveis no mercado. Entretanto podem haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos. Após identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

1. Verifique qual o padrão de furação VESA dos locais de fixação, na traseira do televisor.
   - A) Se os furos estiverem distantes entre si em 75x75mm ou 100x100mm, vá diretamente para o Passo 2 desta seção;
   - B) Se os furos estiverem distantes entre si em 200x100mm ou 200x200mm, será necessário utilizar os Adaptadores de furação. Fixe estes adaptadores conforme demonstrado na Fig. 5. Utilize os Parafusos M4x15 (G), Arruelas (H) e Porcas M4 (I) contidos no kit de acessórios;

2. Verifique a rosca e comprimento correto de parafusos para fixação na traseira do televisor.
   - A) Se os furos na traseira do televisor forem nivelados com a superfície do aparelho, utilize os parafusos mais curtos (A, B, C ou O) e arruelas (P).
   - B) Se os furos na traseira do televisor estiverem abaixo da superfície traseira do aparelho, utilize os parafusos mais longos (D, E ou F), juntamente com os espaçadores plásticos (J) e arruelas (P) contidos no kit de acessórios.

Atenção:
Se as furações do suporte não forem compatíveis com as do televisor, verifique se o aparalho realmente possui padrão de fixação VESA.
Este suporte é compatível com os padrões VESA 75x75, VESA 100x100, VESA 200x100 ou VESA 200x200.

Fig. 5

Passo 3 – Finalizando a instalação

Para concluir a instalação, encaixe o suporte juntamente com o televisor já conectado ao mesmo, na Base de parede (veja Fig. 6). Se for necessário remover o suporte da base da parede, deslize cuidadosamente todo o conjunto para cima.

Como segurança extra e melhor estabilidade, fixe o parafuso (L) na parte superior da base de parede (veja Fig. 7). Aperte o parafuso utilizando a Chave Allen S4 (K) contida no kit de acessórios.

Os cabos de energia ou áudio e vídeo podem ser organizados através do gancho na parte inferior da base fixada na parede.

Fig. 6

Fig. 7

Ajustes

Fig. 8

Para ajustar a inclinação (TILT) ou rotação do suporte, segure firmemente pelas laterais do televisor e ajuste a posição desejada. Se os movimentos estiverm muito apertados ou muito frouxos, regule o aperto dos parafusos localizados logo atrás da articulação do suporte, utilizando a Chave Allen S4 (K) contida no kit de acessórios (veja Fig. 8). Ajuste o aperto de todos os parafuros frequentemente.

Fig. 9

O ajuste de distância da parede, seja para avanço ou recuo em relação a mesma pode ser feito simplesmente movendo o televisor para a posição desejada. Se os movimentos estiverm muito apertados ou muito frouxos, regule o aperto do parafuso localizado na articulação do braço do suporte, utilizando a Chave Allen S4 (K) contida no kit de acessórios (veja Fig. 9).

Periodicamente limpe o suporte com um pano limpo e seco. Também verifique todos os parafusos e componentes em intervalos de tempo regulares para assegurar que as conexões estejam sempre firmes ao longo do tempo.

TERMO DE GARANTIA

ATENÇÃO: Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte,desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA
1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.
1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;
1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.
2. PRAZO DA GARANTIA.
2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 01 (um) ano, a contar da data de compra do produto na revenda.

TERMO DE GARANTIA (continuação)

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.
3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.
4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.
A garantia será automaticamente excluída caso:
4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);
4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);
4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.
5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.
5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);
5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;
5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA:

DATA DA COMPRA:

CÓDIGO DO PRODUTO:

NOTA FISCAL Nº:

20100409